



F.O.R.U.M. Ente di Formazione e Orientamento per le Risorse Umane

Addetto Vendite - ore 554

Certificazione in uscita: **QUALIFICA 2 EQF**

Numero allievi: MINIMO 8 MASSIMO 15 unità

Prerequisiti in ingresso al corso: - **Scuola secondaria di I GRADO**

SEDE DI SVOLGIMENTO: RAGUSA

Caratteristiche del profilo professionale

L'Addetto vendite è una figura professionale con caratteristiche prettamente esecutive, in grado di svolgere compiti connessi alla vendita di merci, unendo alle conoscenze tecniche del mestiere una buona capacità di comunicazione con il cliente. Ha la funzione di accogliere, informare e assistere il cliente fino alla consegna del prodotto. Sulla base di specifiche assegnate cura la sistemazione dei locali, sia in termini di igiene e pulizia che di allestimento degli spazi espositivi interni e della vetrina, provvedendo anche, in raccordo con il magazzino, al rifornimento degli scaffali o altri spazi espositivi. Si occupa inoltre della preparazione delle merci e del loro confezionamento e, se necessario, effettua le operazioni di cassa utilizzando procedure e tecnologie informatiche. L'Addetto vendite è una figura polivalente che può trovare impiego nelle piccole come nelle grandi aziende di distribuzione di qualsiasi settore, food e non food.

Documenti da presentare per l'iscrizione

Doc riconoscimento e tessera sanitaria in corso di validità; Copia titolo di studio o autocertificazione; Patto di servizio rilasciato dal CPI; DID rilasciata dal CPI aggiornata; Permesso di soggiorno per cittadini non comunitari

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI

1 - Contribuire al funzionamento del punto vendita

- Elementi di organizzazione delle vendite
- Elementi di gestione del magazzino
- Elementi di merceologia
- Elementi di tecnica commerciale
- Procedure e tecniche di igiene e pulizia e riordino
- Sicurezza - rischi specifici

2 - Partecipare al processo di vendita

- La comunicazione nel contesto di vendita
- Servizi operativi di vendita
- Elementi di customer care e customer satisfaction

3 - Curare la presentazione delle merci

- Tecniche di confezionamento
 - Tecniche espositive
 - Elementi di igiene-HACCP
-

- **CORSI A NUMERO CHIUSO** - Validi ai fini SFL
- **SCADENZA ISCRIZIONI ORE 19:00 DEL 10 APRILE 2026**
- Dopo il termine inserimento in lista d'attesa
- **DESTINATARI** Disoccupati o lavoratori a basso reddito residenti in Sicilia
- Incentivo alla frequenza di € 0,90 per ogni ora di presenza
- Inizio corsi entro il 3 giugno fine entro il 20 novembre

SEDE DI RAGUSA: 0932 292726 - WA 375 627 46 83 **SEDE DI MODICA:** 0932 1681126 - WA 345 623 13 10